

**TIETOSUOJASELOSTE****Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §**Laatimispäivä  
**18.8.2017**

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

<b>1a</b> <b>Rekisterinpitäjä</b>	<small>Nimi</small> OVV Asuntopalvelut Oy <small>Osoite</small> Mannerheimintie 168b, 00300 HKI <small>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)</small> 044 231 8648, pirjo.timonen@ovv.com
<b>2</b> <b>Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	<small>Nimi</small> Pirjo Timonen <small>Osoite</small> Mannerheimintie 168b, 00300 Kuopio /Puijonkatu 16, 70110 Kuopio <small>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)</small> 044 231 8648, pirjo.timonen@ovv.com
<b>3</b> <b>Rekisterin nimi</b>	OVV:n asiakasrekisteri
<b>4</b> <b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	Tietoja kerätään asiakassuhteen ylläpitämiseksi.
<b>5</b> <b>Rekisterin tietosisältö</b>	Nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, tiedot asiakkaan ostamista palveluista ja tehdyistä sopimuksista, mahdolliset asiakkaan käyttäytymiseen liittyvät tiedot (sähköpostiviestien avaukset, linkkien klikkaamiset, vierailut verkkosivut ym.) sekä asiakkaan antamat ohjeet palvelun suorittamiseksi.
<b>6</b> <b>Säännönmukaiset tietolähteet</b>	Rekisteriin kerätään asiakashankintaan ja asiakassuhteiden hoitamiseen liittyvästä yhteydenpidosta (sähköpostikirjeenvaihto, käyntikortit ym.) saatavia sähköpostiosoitteita ja niihin liittyviä henkilötietoja, sekä asiakkaiden omalla suostumuksella OVV Asuntopalvelut Oy:n käyttöön antamia tietoja esimerkiksi verkkosivuston lomakkeiden kautta.

<b>7</b> <b>Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>	-
<b>8</b> <b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	Sähköpostitietoja siirretään Mailchimp.com -uutiskirjepilvipalveluun, jolla on palvelinkeskuksia Euroopan lisäksi Yhdysvalloissa.
<b>9</b> <b>Rekisterin suojauksen periaatteet</b>	A Manuaalinen aineisto  B ATK:lla käsiteltävät tiedot Tiedot on suojattu salasanoin, jotka vain allekirjoittaneella on käytössä.
<b>10</b> <b>Tarkastus-oikeus</b>	Pääsääntöisesti jokaisella on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa. Pyyntö tulee tehdä kirjallisessa muodossa joko yllä olevaan postiosoitteeseen tai sähköpostitse.
<b>11</b> <b>Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b>	Jokaisella on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Pyyntö tulee tehdä kirjallisessa muodossa joko yllä olevaan postiosoitteeseen tai sähköpostitse.
<b>12</b> <b>Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</b>	Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten.

