

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä
28.11.2022

| | |
|---|---|
| 1a Rekisterinpitäjä | <p>Nimi OVV Asuntopalvelut / Investors Kiinteistövarallisuudenhoito Oy</p> <p>Osoite Veturitie 11 T 152, 00520 Helsinki</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 040 538 6931, antti.lahtinen@investorshouse.fi</p> |
| 2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa | <p>Nimi Antti Lahtinen</p> <p>Osoite Veturitie 11 T 152, 00520 Helsinki</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 040 538 6931, antti.lahtinen@investorshouse.fi</p> |
| 3 Rekisterin nimi | OVV:n asiakasrekisteri |
| 4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus | Tietoja kerätään asiakassuhteen ylläpitämiseksi. |
| 5 Rekisterin tietosisältö | Nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, tiedot asiakkaan ostamista palveluista ja tehdyistä sopimuksista, mahdolliset asiakkaan käyttäytymiseen liittyvät tiedot (sähköpostiviestien avaukset, linkkien klikkaamiset, vierailut verkkosivut ym.) sekä asiakkaan antamat ohjeet palvelun suorittamiseksi. |
| 6 Säännönmukaiset tietolähteet | Rekisteriin kerätään asiakashankintaan ja asiakassuhteiden hoitamiseen liittyvästä yhteydenpidosta (sähköpostikirjeenvaihto, käyntikortit ym.) saatavia sähköpostiosoitteita ja niihin liittyviä henkilötietoja, sekä asiakkaiden omalla suostumuksella OVV Asuntopalvelut Oy:n käyttöön antamia tietoja esimerkiksi verkkosivuston lomakkeiden kautta. |

| | |
|---|--|
| 7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset | - |
| 8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle | Sähköpostitietoja siirretään Mailchimp.com -uutiskirjepilvipalveluun, jolla on palvelinkeskuksia Euroopan lisäksi Yhdysvalloissa. |
| 9 Rekisterin suojauksen periaatteet | A Manuaalinen aineisto B ATK:lla käsiteltävät tiedot Tiedot on suojattu salasanoin. |
| 10 Tarkastus-oikeus | Pääsääntöisesti jokaisella on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa. Pyyntö tulee tehdä kirjallisessa muodossa joko yllä olevaan postiosoitteeseen tai sähköpostitse. |
| 11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista | Jokaisella on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Pyyntö tulee tehdä kirjallisessa muodossa joko yllä olevaan postiosoitteeseen tai sähköpostitse. |
| 12 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet | Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten. |

