

TIETOSUOJASELOSTE
Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä
28.11.2022

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

1a Rekisterinpitäjä	Nimi OVV Asuntopalvelut / Investors Kiinteistövarallisuudenhoito Oy
	Osoite Veturitie 11 T 152, 00520 Helsinki
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 040 583 4413, marika.relander@investorshouse.fi
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Marika Relander
	Osoite Veturitie 11 T 152, 00520 Helsinki
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 040 583 4413, marika.relander@investorshouse.fi
3 Rekisterin nimi	OVV:n asiakasrekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Tietoja kerätään asiakassuhteen ylläpitämiseksi.
5 Rekisterin tietosisältö	Nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, tiedot asiakkaan ostamista palveluista ja tehdyistä sopimuksista, mahdolliset asiakkaan käyttäytymiseen liittyvät tiedot (sähköpostiviestien avaukset, linkkien klikkaamiset, vierailut verkkosivut ym.) sekä asiakkaan antamat ohjeet palvelun suorittamiseksi.
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Rekisteriin kerätään asiakashankintaan ja asiakassuhteiden hoitamiseen liittyvästä yhteydenpidosta (sähköpostikirjeenvaihto, käyntikortit ym.) saatavia sähköpostiosoitteita ja niihin liittyviä henkilötietoja, sekä asiakkaiden omalla suostumuksella OVV Asuntopalvelut Oy:n käyttöön antamia tietoja esimerkiksi verkkosivuston lomakkeiden kautta.

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	-
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Sähköpostitietoja siirretään Mailchimp.com -uutiskirjepilvipalveluun, jolla on palvelinkeskuksia Euroopan lisäksi Yhdysvalloissa.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	A Manuaalinen aineisto B ATK:lla käsiteltävät tiedot Tiedot on suojattu salasanoin.
10 Tarkastus-oikeus	Pääsääntöisesti jokaisella on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa. Pyyntö tulee tehdä kirjallisessa muodossa joko yllä olevaan postiosoitteeseen tai sähköpostitse.
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Jokaisella on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Pyyntö tulee tehdä kirjallisessa muodossa joko yllä olevaan postiosoitteeseen tai sähköpostitse.
12 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyillä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten.

